

FORMAÇÃO EM COACHING PSYCHOLOGY

TERMOS E CONDIÇÕES

O aluno inscrito na Formação em Coaching Psychology, no formato ao vivo com transmissão on-line, declara concordar com os seguintes termos e condições de participação.

1. A Academia do Psicólogo não trabalha com reserva de vagas para a FCP. A inscrição somente é confirmada com o pagamento do valor correspondente pelo cliente (ou da primeira parcela, no caso de parcelamento);
2. A Academia do Psicólogo se reserva o direito de cancelar quaisquer turmas da FCP. Neste caso, o cliente receberá na íntegra, sem qualquer retenção, todos os valores pagos à Academia do Psicólogo em até 5 dias úteis a partir do aviso de cancelamento.
3. Caso, por motivo de força maior, seja necessário mudar a data de uma turma da FCP, o cliente poderá optar por cancelar sua inscrição, e receberá na íntegra, sem qualquer retenção, todos os valores pagos à Academia do Psicólogo em até 5 dias úteis a partir do momento que avisar à empresa que não deseja continuar na turma.
4. A Academia do Psicólogo aplicará os melhores esforços para garantir a boa realização do evento. Isto inclui:
 - a. Uso de uma ferramenta profissional de realização de eventos e reuniões on-line (Zoom);
 - b. Os instrutores terão um local alternativo de transmissão, caso sofram qualquer problema de conectividade em seu local principal;



- c. A Academia do Psicólogo realizará eventos de teste, antes do evento principal, para que os alunos possam testar sua conexão e se familiarizarem com a ferramenta.
5. Em caso de problemas maiores de conectividade e transmissão pelos instrutores, como indisponibilidade generalizada de acesso à internet (inclusive no local alternativo), queda de energia na região (local principal e alternativo), ou outro motivo de força maior, que impeça o cumprimento de toda a agenda de aprendizado programada, a Academia do Psicólogo agendará uma nova data para conclusão da Formação, a ser combinada com os alunos por decisão de maioria.
6. É de responsabilidade do aluno:
 - a. acompanhar o grupo de WhatsApp designado para os comunicados importantes do evento;
 - b. participar dos eventos de teste preliminares, para identificar quaisquer dificuldades no uso da ferramenta Zoom ou de conectividade à internet;
 - c. ter à disposição 2 dispositivos para participação do evento: um para a conexão com a sala de aula, via plataforma Zoom, e outro para realizar as atividades com os demais alunos, via chamada em vídeo no Whatsapp. Recomendamos que seja utilizado um PC/Desktop na plataforma Zoom, e o Whatsapp no dispositivo móvel;
 - d. ter um plano de contingência caso tenha problemas de conectividade durante o evento, como um local alternativo para participação, já que se trata de uma Formação Ao Vivo, sem nenhum tipo de gravação disponível posteriormente.
7. A Academia do Psicólogo não se responsabiliza por problemas de conectividade do aluno durante o evento, sendo que esta não poderá ser motivo para solicitação de reembolso do evento, já que se trata de uma Formação com limite de vagas, e não é possível substituir o aluno após o início do evento. Portanto, É IMPRESCINDÍVEL a

participação do aluno nos eventos teste a fim de que o mesmo observe se sua conexão de internet suporta as aulas posteriores.

8. A Academia do Psicólogo esclarece que o evento não será gravado, para preservar a privacidade dos alunos e confidencialidade das informações compartilhadas entre eles.
9. Em caso de desistência do cliente de participar de uma turma, aplicam-se as seguintes condições de reembolso:
 - a. Mais de 45 dias antes do início da etapa ao vivo da turma: reembolso integral de quaisquer valores pagos à Academia do Psicólogo.
 - b. Menos de 45 dias antes da etapa ao vivo da turma: reembolso quaisquer valores pagos à Academia do Psicólogo, com retenção de 10% do valor da inscrição cheia, a título de custos administrativos e de preparação de material.

Caso o material físico já tenha sido enviado para o endereço do aluno no ato da desistência, este se responsabiliza pelos custos de devolução do material recebido, sem prejuízo da retenção estipulada no item "b".

===== FIM DO DOCUMENTO =====